

WELCOME ON BOARD

Condizioni generali di garanzia

- markilux® -37: 5 anni di garanzia
- markilux® -meteo guard: 5 anni di garanzia
- markilux® -nautica: 5 anni di garanzia
- markilux® -soft: 5 anni di garanzia
- markilux® -seasilk+: 5 anni di garanzia

La garanzia è valida alle seguenti condizioni:

- Se il diritto di garanzia viene esercitato entro 5 anni dall'acquisto, la Schmitz-Werke sostituisce il tessuto. In alternativa è possibile rimborsare il costo del tessuto in base al prezzo di acquisto, detraendo un importo fortettario per la durata dell'utilizzo. E' espressamente escluso da questa garanzia qualsiasi altro tipo di rimborso (ad es. costi di confezione, materiali di consumo, ecc.) o sostituzione.
- La fruizione della garanzia (sostituzione o rimborso di un tessuto difettoso) non implica alcun prolungamento del periodo di garanzia; resta valida la durata originaria a partire dalla data di acquisto.
- Eventuali reclami devono pervenire per iscritto alla Schmitz-Werke GmbH + Co. KG o alla filiale di competenza entro 2 settimane dal riscontro del problema, unitamente ad un documento valido (copia della fattura, D.d.t. o etichetta allegata alla pezza).

La garanzia copre esclusivamente la resistenza dei colori e del tessuto alla marcescenza.

Sono espressamente ESCLUSI dalla garanzia:

- danni o difetti del tessuto derivanti da uso improprio o cause di forza maggiore, che non ricadono quindi sotto la responsabilità della Schmitz-Werke.
- danni dovuti al normale logorio del tessuto.
- segni di utilizzo, montaggio o danni ambientali causati da uso improprio.
- tutti le azioni/lavorazioni non effettuate dalla Schmitz-Werke, quali confezione dei teli, sagomature, asole, cinture, fermagli, ecc.
- fenomeni quali ondulazioni, pieghe, marmorizzazioni, ecc., risultanti dalla confezione, produzione o montaggio.

ESCLUSI dalla garanzia sono inoltre tutti i cambiamenti causati da:

- sporco dovuto ad animali, inquinamento atmosferico o acque di scolo.
- mancata manutenzione o pulizia con prodotti (corrosivi, chimici) o strumenti non adatti, utilizzo di altri attrezzi che possono danneggiare la superficie del tessuto.
- uso improprio, fissaggio di oggetti sul telo, urti, spruzzi di sostanze estranee, errori di montaggio, bruciature da sigaretta o simili, caduta di oggetti, atti di vandalismo, incendi, incidenti.
- Fulmini o altre condizioni climatiche insolite.

I vostri legali diritti di garanzia non sono in contrasto con le nostre condizioni generali di garanzia.